

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

○利用登録者17名中 13名より回答がありました。(無記名で回答をお願いしました)

くろーばーぬまた

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	7	1	・もう少し広い方が良い。少し狭い気がする。・不自由はしていないので満足。・活動の種類により(体操、ダンス等)。・子供たちの身体が成長してきているので少し狭いかなと感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		・職員の配置数は適切だと思うが、どの人がどんな資格を持っているのかは不明。・職員の配置、バリアフリー等、判断出来るほどよく知らない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			・新たな課題を付け加えて欲しい時など、どのタイミングで話しをしたらいの迷う時がある。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2		・子どもにあったプログラムを考え、実施してもらっている。・内容等、納得している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7		・児童館に行っている事は知っているが、他はわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・毎日丁寧に連絡帳を書いてくださるので、様子がよくわかります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・ノートに記入を忘れた時など、直接話をしたり質問をおこなっているので共通理解出来ていると思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			・モニタリング等を通して行われている。
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	・夕方のお迎えなどで、たまに話す程度。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		・どんな小さい怪我や出来事など、自分では言えないの教えてもらいたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		・以前、職員に伝えたことが他の職員に伝わっていない事があった。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		・本人が説明出来ないので、送迎時やノートを活用して状況を教えてもらいたい。・ホームページを毎回チェック出来ていないうが活用してみたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			・お便りが届かなくなっている。職員の入れ替わりが明確でない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		・説明されたと思うが時間が経つと忘れてしまうので、年1回でもどのような内容なのか教えもらえると有難い。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		・定期的がどの位かわからないが、お便りで見させてもらっている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	12		1	・子どもたちを大事に温かく見守っている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。